

**Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване  
от НЕТЛИНК ООД през 2019г.**

<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стойност</b>
1.Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	1
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение, след договорената дата	% дни	99.00%
2.Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	за коректността на които са подадените жалби ,срямо общия брой издадени сметки	%	0,0005%
3.Постигната скорост на предаване наданни	Максимална скорост на предаваните данни	kbit/s	200000kbit/s
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	1024kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	50000kbit/s
4.Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.005%
5.Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	0.75ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 0.2ms
6.Време за отстраняване на повреди.	Времето,за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните	часове	1.5 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок,определен в договора	%	99.9%